ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ

Философия және саясаттану факультеті

«6М050300-Психология» мамандығы бойынша білім беру бағдарламасы

|  |  |
| --- | --- |
|  | Философия және саясаттану факультетініңҒылыми кеңесінде бекітілді № 12 хаттама « 26» тамыз 2015 ж.  Факультет деканы \_\_\_\_\_\_\_\_А.Р. Масалимова |
|  |  |

Мамандық «6М050300-ПСИХОЛОГИЯ»

**СИЛЛАБУС**

**«*№ 3- модуль******«*Психологияның теориялық-методологиялық негіздері»**

**OPNI 5206 *«*Жұмыстағы бағалау мен өлшеу» -** (3кредит)

2 курс, қ/б, семестрі күзгі

3 кредит. Пәннің типі: «*кәсіби элективті модуль»*

Дәріскер: Бердібаева С.Қ.- психология ғылымдарының докторы, профессор. Телефондары (жұмыс, үй, ұялы байланыс): 377-33-32 (13-39); 304 74 51; 8 777 237 49 77 e-mail: berdybaeva\_sveta@ mail.ru каб.:415

Оқытушы (семинар сабақтар): Бердібаева С.Қ.- психология ғ. д., профессор. Телефондары (жұмыс, үй, ұялы байланыс): 377-33-32 (13-39); 8 777 237 49 77 e-mail: berdybaeva\_sveta@ mail.ru каб.:415

**Пәннің мақсаттары мен міндеттері:**

**Мақсаты.** Негізгі міндетті № 2 модуль бойынша оқытылатын бұл курстың білімдерін зерттеу мен меңгеру негізінде психологияның теориялық және методологиялық негіздері жайлы білімдерді теориялық-практикалық аспектіде меңгеру, психологияның теориялық және методологиялық сипаттамасы және нақты бір іс-әрекетте мүмкіндіктері мен шектеуліктері жайлы психологиялық білімдерді кәсіби әрекетте қолдану және процесін талдау іскерлігін дамыту. Жаңа қазіргі психологиядағы қолданылатын психологияның теориялық және методологиясы жайлы негізгі ұғымдары бейнелейтін білімдерді жүйелік талдау, үйрену, қолдану іскерлігі мен дағдысын қалыптастыру.

**Курстың міндеттері:** *1) теориялық міндеттер:* **жұмыстағы бағалау мен өлшеу** пәні ұйымдаструшы психологияның бір бөлігі ретінде еңбек психологиясының психологиялық теориялар мен концепцияларды және базалық түсініктерді және психологиялық заңдылықтарын оқу негізінде магистранттардың білімдерін жүйелендіру; **жұмыстағы бағалау мен өлшеу**дің психологиялық сапектілері жайлы қазіргі жаңа психологиялық зерттеулерді талдау негізінде таныстыру; ұйымдастыру психологиясының теориялық жәнепрактикалық сипаттамасы туралы әлемдік және отандық психология ғылымдарының негізгі принциптерімен, бағыттарымен және идеяларымен теориялық негізде таныстыру.

*2) практикалық міндеттері:* **жұмыстағы бағалау мен өлшеудің**психологиялық аспектілерінің негізі жайлы негізгі заңдылықтары мен даму механизмдерін практикада қолдана алу туралы білімдер беру; ұйымдастыру психологиясының теориялық және практикалық негізін зерттеуді жүйелік ықпалда қолдана алу мотивациясын қалыптастыру, психологияның теориялық және методологиясының өзіндік ерекшеліктері туралы теориялар мен зерттеулер негізінде алған білімдерді практикалық аспектіде қолдана алуды магистранттарда жүйелендіру.

**Құзыреттері (оқытудың нәтижелері): жалпы құзырет**: құралдық: әдіснамалық негізделген, концептуалды ұйымдастырылған психологиялық білімдерге ие болу; жұмыстағы бағалау мен өлшеудіңпсихологиялық білімдер жүйелеріндегі адамның рөлін түсіну; білімдердің жүйе құрушы негізін айқындау іскерлігі, тарату қағидаларын анықтау, конструкциялау, меңгерген психологиялық түсініктерді қазақ (орыс) және шетел тілдерінің бірінде тұрмыстық, ғылыми және кәсіби сферада пайдалану,

**тұлға аралық:** тұлғаның индивидуалды креативті қабілеттердің жұмыстағы бағалау мен өлшеудіңпсихологиясының қазіргі жаңа тенданциялары туралы фундаменталды білімдерді оларды ғылыми бағытта пайдалану; **жұмыстағы бағалау мен өлшеудің психологиялық**  сипаттамасы негізінде адамның тұтастық табиғатын психологиялық деңгейде түсіну, жаңа ғылыми бағыттарды сыни қабылдай алуға қабілетті болу, топтық ғылыми зерттеулер мен жобаларды жасауда командада жұмыс жасай алуға икемділік, кәсіби рефлекцияға қабілетті болу;

**жүйелік:** **жұмыстағы бағалау мен өлшеудің** психологиялықаспектісінің негізі жайлы жаңа қазіргі психологиялық білімдер жүйесін тұлғалық білімдер аясына қатыстыру мақсатымен талдау жјне бағалау (интерпретация, жүйелеу, жіктеу, салыстыру, т.б) формализациялау процедурасы арқылы өзектендіру қабілетін игеру, ұйымдастыру психологиясының теориялар мен практкиалық кеңістігінде адамды тұтастай жүе ретінде қабылдау, сәттілікке ұмтылу, жаңа идеяларды тудыра алу қабілеттілігі, лидерлік сапаның қалыптасуы.

**пәндік құзырет**: жалпы психология, әлеуметтік психология, даму психологиясы, еңбек психологиясы, басқару психологиясы және онымен шектес ғылыми білімдердің фундаменталды жағдайларын, ұйымдастыру психологиясының теориялық және практикалық сипаттамасын мәдени тарихи және іс-әрекеттік бағыт шеңберіндегі негізгі ұғымдарын, ғылыми бағыттары мен басқа ғылымдармен салыстырмалы жағдайын, әлемдік психологиядағы ұйымдастыру психологиясының теориялық және қолданбалы қазіргі жағдайы мен даму тенденцияларын меңгеру ептілігін алу.

**Пререквизиттер:** «Әлеуметтік психология», «Басқару психологиясы», «Эксперименттік психологияның теориясы мен практикасы», «Психологиялық зерттеулердегі жаңа математикалық статистика» «Тұлғаның өзіндік регуляция психологиясы»..

**Постреквизиттер:** «Еңбек психологиясы», «Адам факторы», «экономикалық психология», «Менеджмент психологиясы», «Индустриалды психология», «Әлеуметтік эксперименттік психология».

**ПӘННІҢ ҚҰРЫЛЫМЫ МЕН МАЗМҰНЫ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Апта | Тақырыптың аталуы | Сағат саны | Бағасы |
| **1 Модуль ұйымдастыру психологиясының жалпы мәселелері** | | | |
| 1 | **1-дәріс**. Еңбекті ұйымдастырудың әлеуметтік-психологиялық аспектілері. | 2 | 1 |
| **1-семинар**«Қатаң» келіссөздер технологиялары. | 1 | 5 |
| **1-МОӨЖ**.Индивидуалды жоба. Келіссөз жүргізу өнері сәтті бизнестің шарты ретінде | 1 | 6 |
| 2 | **2-дәріс.** Персоналдармен жұмыс жасаудың әлеуметтік-психологиялық аспектілері | 2 | 1 |
| **2-семинар.** Персоналдарды басқарудың психологиялық аспектілері | 1 | 5 |
| **2-МОӨЖ**. Индивидуалды жоба. Персоналды таңдау мен жинау үшін арналған психологиялық әдістемелер | 1 | 6 |
| 3 | **3-дәріс**. Персоналдың еңбегін ұйымдастыруды жетілдіріу және персонал еңбегін ынталандырудың (стимулдау) дің психологиялық ерекшеліктері (тұлғаға бағдарланған бағыт). | 2 | 1 |
| **3-семинар .** Персоналдарды басқарудың әлеуметтік-психологиялық әдістері | 1 | 5 |
| **3-МОӨЖ.** Индивидуалды жоба. Мекемені басқарудың психологиялық негіздері | 1 | 6 |
| 4 | **4-дәріс**. Жұмыс процесіндегі мотивациялардың психологиялық аспектілері | 2 | 1 |
|  | **4-семинар**. Менеджменттегі «мотивация» | 1 | 5 |
|  | **4- МОӨЖ.** Топтық жоба. Почебут Л.Г., Чикер В.А. «Организационная социальная психология» еңбегін конспектілеу және талдау | 1 | 6 |
| 5 | **5-дәріс.** Адам мінез-құлқының психологиялық ерекшеліктері және менеджердің іс-әркеті | 2 | 1 |
|  | **5-семинар.** Қазіргі жаңа менеджменттегі психоанализ (мәселеге бағдарланған бағыт) | 1 | 5 |
|  | **5-МОӨЖ.** Индивидуалды жоба. Жұмыстағы конфликтілі ситуациядағы мінез-құлықтың негізгі стратегиялары | 1 | 6 |
| 6 | **6-дәріс.** Іскерлік қарым-қатынас психологиясы. | 2 | 1 |
|  | **6-семинар.** Іскерлік келіссөздердегі психотехнологиялар | 1 | 5 |
|  | **1 коллоквиум .** Келіссөздегі диалогты дамытушы мінез-құлық |  | 10 |
| 7 | **7-дәріс.** Ұйымның әлеуметтік-психологиялық ахуалы: бағалау критерийлері және өлшеу тәсілдері | 2 | 1 |
|  | **7-семинар.**  Қазіргі жаңа мекемелердегі басқарудың әлеуметтік-психологиялық мәселелері | 1 | 5 |
|  | **1 Аралық бақылау.** Персоналмен өзара әрекет және кеіссөздерге психологиялық бағыт |  | 15 |
|  | **1 Аралық бақылау** |  | **97+3=100** |
|  | **ІІ модуль.**Психологиядағы өлшеу және оны ұйым жұмысын бағалау мен өлшеуде қолдану |  |  |
| 8 | **8-дәріс.** Психологиядағы өлшеу: баллдық бағалау және жұптық салыстыру |  |  |
|  | **8-семинар.** Жеке бастық және кәсіби дамуды сапалық бағалау және сандық өлшеу әдістері |  |  |
|  | **6.МОӨЖ. Индивидуалды жоба.** Әлеуметтік-экономикалық міндеттерді шешудегі еңбекті бағалау және өлшеудің рөлі |  |  |
| 9 | **9-дәріс**.Жұмыстың тиімділігін өлшеудің психологиялық аспектілері | 2 | 1 |
|  | **9-семинар.** Тұлғаның жұмысқа деген мотивациясын бағалау және өлшеу | 1 | 5 |
|  | **7-МОӨЖ.** Индивидуалды жоба. Жұиыскерлердің еңбегін ынталандыру және мотивация жүйесін жетілдіру. | 1 | 6 |
| 10 | **10-дәріс.** Жұмысты бағалау, өлшеу және жоспарлаудың психологиялық аспектілері | 2 | 1 |
|  | **10-семинар**. Жұмыста персоналды өлшеу-психологиялық аспект | 1 | 5 |
|  | **8-МОӨЖ.** Индивидуалды жоба. Персонал жұмысын типтік және «типтік емес» бағалау әдістері | 1 | 5 |
| 11 | **11-дәріс**. Басқарудың тиімділігін бағалау мен өлшеудің психологиялық аспектілері | 2 | 1 |
| **11-семинар.** Басқарудың тиімділігін бағалау мен өлшеу әдістері- психологиялық аспектілері | 1 | 5 |
| **9-МОӨЖ** . Индивидуальды жоба. Спивак В.А. Организационное поведение и управление персоналом .еңбегін конспектілеу және талдау (пәндік бағдарланған бағыт) | 1 | 5 |
| 12 | **12-дәріс.** Менеджерлердің басқарушы-психологиялық стилдері | 2 | 1 |
| **12-семинар** . Менеджерлердің басқарушы-психологиялық типтерін анализдеу | 1 | 5 |
| **10**-**-МОӨЖ.** Индивидуалды жоба. Өндірістегі денсаулықты бағалау және өлшеу | 1 | 5 |
| 13 | **13-дәріс**. **.** Жұмыста тұлғаның психологиялық орнықтылығын бағалау | 2 | 1 |
| **13-семинар** . Мінез-құлық тәуелділігі психологиялық орнқтылықты төмендету салдары ретінде | 1 | 5 |
| **10**-**МОӨЖ.** Индивидуальды жоба. Психологиялық бағалау үшін инструментарияны жасау мен қолдану- Қарт жастағы психиатрия | 1 | 5 |
| 14 | **14-дәріс.** Тұлғаның жұмыстағы сенімділігін бағалауға өнегелік-психологиялық ықпал (тұлғаға бағдарланған бағыт) | 2 | 1 |
| **14- семинар.** Басқарушы кадрларды таңдаудың психологиялық аспектілері | 1 | 5 |
|  | **Коллоквиум** Индивидуалды жоба: Эмоциялық жану синдромы-қызметкердің кәсіби жарамсыздық факторы ретінде |  |  |
| 15 | **15-дәріс**.Жұмыскердің кәісіби-іс-әрекетінің психодиагностикасы | 2 | 1 |
| **15-семинар** . Персоналдың кәсіби мәдениеті | 1 | 5 |
| **2 Аралық бақылау.** Эссе.Еібек мінез-құлқына сынның психологиялық әсері |  | 15 |
| **2 Аралық бақылау** |  | **100** |
| **Емтихан** |  | **100** |
|  | **Барлығы** |  | **100** |

**ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ**

**Негізгі:**

1. Аминов И.И. Психология делового общения. М., 2012.
2. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами. 8-е издание / Пер. с англ. Под ред. С.К. Мордовина. СПб: Питер, 2013. 832 с.
3. Багаев, А. Сфера социума: психологические аспекты управления / Алексей Багаев // Проблемы теории и практики управления. - 2013
4. Батаршев, А.В. Психология управления персоналом. Пособие для специалистов, работающих с персоналом / А.В. Батаршев. - М.: Издательство Института психотерапии, 2014. - 624 с.
5. Бороздина Г.В. Психология делового общения. - М.: Инфра-М, 2011.
6. Бреддик У. Менеджмент в организации. М., 2012.
7. Вердербер Р. Вердербер К. Психология общения. - М.: Олма-Пресс, 2012
8. Иванова Е.Н. Эффективное общение и конфликты. С-П., 2012

# Иванова.И.B. Профессиональная культура управления: сущность, структура, динамика. -- М.: МГУ, 2012,- 25 с.

1. Климович А.В. Проблемы психологического управления внутри предприятия. www.top-personal.ru
2. Кочеткова, А.И. Психологические основы современного управления персоналом / А.П. Кочеткова. -  М., 2014. – 225 с.
3. Кричевский, Р.А. Если вы - руководитель. Элементы психологии менеджмента в повседневной работе / Р.А. Кричевский. -  М., 2011. – 287 с.
4. Лавриненко В.Н. Психология и этика делового общения. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.
5. Литвинцева Н.А. "Психологические аспекты подбора и проверки персонала". Библиотека журнала "Управление персоналом" - М.,2012.-400 с.
6. Модель И.М. Профессиональная культура. Свердловск. СГУ, 2013.- 24 с.
7. Никифоров Г. С. Психология здоровья. - СПб.: Изд-во БХВ-Петербург, 2012. - 378 с.
8. Письменный Д.Т. Конспект лекций по теории вероятностей и математической статистики / Письменный Д.Т. - М.: Айрис пресс, 2014. - 252с.
9. Почебут Л.Г., Чикер В.А. Организационная социальная психология. Учебное пособие. СПб.: Изд-во "Речь, 2012. 298 с.
10. Психология и этика делового общения: Учебник для вузов/ В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др.; Под ред. проф. В.Н. Лавриненко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 2013. - 279 с.
11. Сергеев А.Г., Крохин В.В. Метрология: Учеб. пособие для вузов / Сергеев А.Г., Крохин В.В. - М.: Логос, 2011. - 408 с.: ил.
12. Социальная психология экономического поведения // Под ред. А.Л. Журавлева и Е.В. Шороховой. М.: Наука, 2011. 162 с.
13. Социально-психологические исследования руководства и предпринимательства // Под ред. А.Л. Журавлева и Е.В. Шороховой. М.: Институт психологии РАН, 2013. 295 с.
14. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления. - Ростов н/Д: Феникс, 2014
15. Управление организацией/Под ред. А.Г.Поршнева, З.П. Румянцевой, Н.А. Саломатина. М,:ИНФРМА-М.- 2013.- 669 с.
16. Управление персоналом в условиях социально-рыночных отношений./Под ред. Р.Марра, Г.Шмидта. М.- 2012.- 468 с.
17. Чаплина А.И. Культура управления: Учебное пособие [текст] / Красноярск: КГТЭИ, 2012. - 154 с.
18. Ямпoльcкaя Д., Зoниc М. Социально-психологические методы управления. www.inventech.ru

**Қосымша:**

1. Адамчук В.В., Ромашов О.В., Сорокина М.Е. Экономика и социология труда: учеб. для вузов. - М.:ЮНИТИ, 2011. с.345.
2. Албастова Л.Н. Технология эффективного менеджмента. М., 2012.
3. Алехина О.Е. Стимулирование развития работников организации. // Управление персоналом. 2012. № 1. С. 50-52.
4. Анисимов С.Ф. Мораль и поведение. М., 2014 с-165.
5. Аристов А.И. Метрология, стандартизация, сертификация / Аристов А.И. - М.: Академия, 2012
6. Блинов Л.О., Василевская О.В. Искусство управления персоналом: Учебное пособие для экономических колледжей и вузов. М.: Гелан. 2011. 356 с.
7. Гоулстон, М. Я слышу Вас насквозь. Эффективная техника переговоров/ М. Гоулстон. - М. : Манн, Иванов и Фербер, 2011. - 288 с.
8. Иванова Е.Н. Эффективное общение и конфликты. С-П., 2013.

# Игнатов В.Г., Белолипецкий В.К. Профессиональная культура и профессионализм государственной службы. Ростов-н/Д.:Март, 2012,- 252с.

# Глухов В.В. Менеджмент. - СПб.: Специальная литература, 2012. -145 с.

# Грибанова Н.Н. Планирование и прогнозирование деятельности предприятия. - М.: Финансы и статистика, 2014. - 283с.

1. Джим, К. Сначала скажите «нет». Секреты профессиональных переговорщиков / К. Джим. - М. : ООО Издательство, Добрая книга, 2014. - 155 с.

# Егоршин А.П. Управление персоналом. Нижний Новгород.-2014.- 420 с.

1. Комбаров B.C. Профессиональная культура как способ реализации личности. -- М, изд-во МГУ, 2013.- 21 с.
2. Кузин Ф. А.Культура делового общения: Практическое пособие. — 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Ось-89, 2012.- 320.

# Кудряшова Л.Д. Каким быть руководителю. Лениздат, 2013. - 290 с.

# Ладанов И.Д. Практический менеджмент. М.:Банки и биржи.- 2013.- 147с.

1. Макашева З.Н., Калиникова И.О. Социальный менеджмент: Учеб. Для вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. с. 255.
2. Сидоренко Е.В., «Тренинг влияния и противостояния влиянию». - СПб.: Речь, 2014. - 256 с., ил.

# Соколовский Д.А. Психология современного управления. [www.inventech.ru](http://www.inventech.ru)

1. Спивак В.А. Управление персоналом для менеджеров: учебное пособие. - М.: Эксмо, 2014. 624 с.
2. 3. Фрейд З., «Психоаналитические этюды». - М.: ООО «Издательство АСТ», 2014. - 219, [5] с. - (Философия. Психология).
3. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология управления. Учебное пособие. Ростов н\Д.: Изд-во "Феникс". 2013. 512 с.
4. Ховард К., Коротков Э. Принципы менеджмента. М., 2013.
5. Шпалинский В.В. Психология менеджмента [текст] / М.: Юрайт, 2013. 376 с.
6. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. Минск, 2012.
7. Юри, У. Гарвардская школа переговоров. Как говорить НЕТ и добиваться результатов / У. Юри. - М. : Альпина Бизнес Бук, 2012. - 240 с.
8. Internet Дейл Карнеги. Язык убеждения [Электронный ресурс] : [книга]. - М. : Ардис, 2013. - Режим доступа : <http://subscribe.ru/group/lyubiteli-audioknig/1049339/>
9. Internet К. Ханса. Добивайтесь своего - это успех на переговорах [Электронный ресурс] : [статья]. - М. : BEREG.RU. - Режим доступа : http://www.bereg.ru/sprav\_info/bisnes/psy/peregov1.shtml
10. . ПӘННІҢ АКАДЕМИЯЛЫҚ САЯСАТЫ

Жұмыстардың барлық түрін көрсетілген мерзімде жасап тапсыру керек. Кезекті тапсырманы орындамаған, немесе 50% - дан кем балл алған студенттер бұл тапсырманы қосымша кесте бойынша қайта жасап, тапсыруына болады. Орынды себептермен зертханалық сабақтарға қатыспаған студенттер оқытушының рұқсатынан кейін лаборанттың қатысуымен қосымша уақытта зертханалық жұмыстарды орындауға болады. Тапсырмалардың барлық түрін өткізбеген студенттер емтиханға жіберілмейді

Бағалау кезінде студенттердің сабақтағы белсенділігі мен сабаққа қатысуы ескеріледі. Толерантты болыңыз, яғни өзгенің пікірін сыйлаңыз. Қарсылығыңызды әдепті күйде білдіріңіз. Плагиат және басқа да әділсіздіктерге тыйым салынады. МӨЖ, аралық бақылау және қорытынды емтихан тапсыру кезінде көшіру мен сыбырлауға, өзге біреу шығарған есептерді көшіруге, басқа студент үшін емтихан тапсыруға тыйым салынады. Курстың кез келген мәліметін бұрмалау, Интранетке рұқсатсыз кіру және шпаргалка қолдану үшін студент «F» қорытынды бағасын алады.

Өзіндік жұмысын (МӨЖ) орындау барысында, оның тапсыруы мен қорғауына қатысты, сонымен өткен тақырыптар бойынша қосымша мәлімет алу үшін және курс бойынша басқа да мәселелерді шешу үшін оқытушыны оның келесі офис-сағаттарында таба аласыз:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Әріптік жүйе бойынша бағалау | Балдардың сан дық экви валенті | % мәні | Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау |
| А | 4,0 | 95-100 | Өте жақсы |
| А- | 3,67 | 90-94 |
| В+ | 3,33 | 85-89 | Жақсы |
| В | 3,0 | 80-84 |
| В- | 2,67 | 75-79 |
| С+ | 2,33 | 70-74 | Қанағаттанарлық |
| С | 2,0 | 65-69 |
| С- | 1,67 | 60-64 |
| D+ | 1,33 | 55-59 |
| D- | 1,0 | 50-54 |
| F | 0 | 0-49 | Қанақаттанарлықсыз |
| I (Incomplete) | - | - | Пән аяқталмаған *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| P (Pass) | - | - | «Есептелінді» *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| NP (No Рass) | - | - | « Есептелінбейді» *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| W (Withdrawal) | - | - | «Пәннен бас тарту» *GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| AW (Academic Withdrawal) |  |  | Пәннен академиялық себеп бойынша алып тастау *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| AU (Audit) | - | - | « Пән тыңдалды» *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| Атт-ған |  | 30-60  50-100 | Аттестатталған |
| Атт-маған |  | 0-29  0-49 | Аттестатталмаған |
| R (Retake) | - | - | Пәнді қайта оқу |

Кафедра мәжілісінде қарастырылды

№ 42 хаттама «09» 06 2015 ж.

Кафедра меңгерушісі , психолог.ғ. кандидаты, доцент Э.К. Қалымбетова

Дәріс оқушы: психология ғ. докторы, профессор С.Қ. Бердібаева